

## PRIVACY POLICY

Hotel Milano Piazzatorre

Dominio: <https://www.hotelmilano.bg.it>

Titolare del trattamento: Bonetti Gaetano

### 1. Introduzione

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web [www.hotelmilano.bg.it](https://www.hotelmilano.bg.it), ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR). Il trattamento dei dati avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela della riservatezza.

### 2. Titolare del trattamento

Bonetti Gaetano

Via Centro, 19 – 24010 Piazzatorre (BG) – Italia - Email: [info@hotelmilano.bg.it](mailto:info@hotelmilano.bg.it) - Tel: +39 0345 85027 - P.IVA: 04621160164

### 3. Tipologie di dati trattati

#### 3.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici acquisiscono automaticamente alcuni dati personali, tra cui:

- indirizzo IP
- data e ora della visita
- tipo di browser e dispositivo
- informazioni tecniche di connessione

Questi dati sono utilizzati esclusivamente per finalità statistiche e di sicurezza.

#### 3.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo di email o la compilazione di moduli comporta la raccolta dei dati personali forniti dall'utente, quali:

- nome e cognome
- indirizzo email
- numero di telefono
- informazioni contenute nel messaggio

#### 3.3 Cookie e tecnologie simili

Il sito utilizza cookie tecnici e cookie di terze parti. La descrizione completa è riportata nella Cookie Policy.

### 4. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- rispondere a richieste di informazioni
- gestione delle prenotazioni e dei preventivi
- visualizzazione di contenuti interattivi (Google Maps)
- protezione del sito da spam e abusi (reCAPTCHA)
- analisi statistiche anonime
- adempimenti amministrativi, fiscali e legali

### 5. Base giuridica del trattamento

- Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali (art. 6.1.b GDPR)
- Consenso dell'utente (art. 6.1.a GDPR)
- Legittimo interesse del titolare (art. 6.1.f GDPR)
- Obblighi di legge (art. 6.1.c GDPR)

### 6. Modalità del trattamento

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e telematici, con misure di sicurezza adeguate a prevenire accessi non autorizzati, perdita o uso illecito dei dati.

### 7. Conservazione dei dati

I dati possono essere comunicati a:

- fornitori tecnici (hosting, manutenzione)
- gestore del booking engine (Slope)
- consulenti e professionisti
- autorità competenti

### 9. Trasferimento dei dati extra-UE

Alcuni servizi utilizzati dal sito comportano trasferimenti di dati verso Paesi extra-UE, in particolare gli Stati Uniti:

- Google Fonts
- Google Maps
- Google reCAPTCHA
- Meta (Facebook/Instagram per condivisione dei contenuti)

Il trasferimento avviene sulla base delle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea.

### 10. Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare i seguenti diritti:

- accesso ai dati
- rettifica
- cancellazione
- limitazione
- portabilità
- opposizione
- revoca del consenso

### 11. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento.

